WWW.CONTICAZINO.RO | GET'S BET ONLINE LTD. TERMENI ȘI CONDIȚII

---

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1 Get's Bet Online LTD, o societate având sediul social în 8 Wesgna Reggie Miller, Fgura FGR 1211, înregistrată la Registrul Comerțului din Malta sub nr. C 81452, ce deține Licența clasa I pentru organizarea jocurilor de noroc la distanță pe platforma conticazino.ro, conform Deciziei nr. 2653/22.12.2017 emisă de Comitetul de Supraveghere din cadrul O.N.J.N., va fi denumită în continuare ”Conticazino”, ”organizatorul”, ”noi”.

1.2 Termenii și Condițiile, împreună cu prevederile din Reguli Bonus, Politica de Confidențialitate, Politica de Cookie-uri, Regulamentul de Jocuri și Regulamentul de Pariere sau orice alte regulamente cu privire la serviciile Organizatorului, reprezintă setul de reguli care guvernează utilizarea serviciilor noastre. Dacă nu înțelegeți sau nu sunteți de acord cu oricare dintre punctele prevăzute în acest contract, nu folosiți sau nu continuați să folosiți site-ul. Dacă nu se prevede altfel, în cazul unui conflict între acești Termeni și Condiții și orice alt document sau regulament al organizatorului, acești termeni și condiții se vor aplica cu prioritate.

Următorii termeni vor avea sensul atribuit mai jos, cu excepția cazului în care din context rezultă altfel:
· Site/Website/domeniu = conticazino.ro, indiferent de tipul dispozitivului sau browserului prin care l-a accesat, incluzând și aplicația mobilă;
· ONJN = Oficiul Național pentru Jocurile de Noroc din România;
· Furnizori de servicii = terți prestatori de servicii ce furnizează către Conticazino produse și elemente ale produselor ce sunt oferite pe site;
· Utilizator/Client = orice persoană înregistrată pe site;
· Serviciile Organizatorului = serviciile oferite pe site, aplicația mobilă sau prin orice alte mijloace similare;
· Lege/Legislație = orice lege, reglementare sau acte obligatorii și/sau dispoziții ale ONJN și ale oricărei autorități relevante aplicabile cu privire la jocurile de noroc, fără a se limita însă la acestea;
· Cont Unic = codul unic atribuit jucătorului la acceptarea înregistrării pe platforma de joc pe care sunt integrare domeniile, conform art. 129 alin. (1) și (2) și art. 130 alin. (1) din HG 111/2016;
· Cont de joc/Subcont = subcontul creat de client pe site, reprezentând profilul de identificare al utilizatorului aferent fiecărui domeniu în parte. Acesta are rolul de a diferenția campaniile promoționale pentru fiecare domeniu, de a facilita măsuri de verificare a identității și de a asigura măsuri suplimentare de verificare a fondurilor.;
· Cont de plată = cont aparținând unei persoane fizice, prin intermediul căruia se efectuează tranzacții în și din contul de joc, cuprinzând dar fără a se limita la: cont bancar, portofele electronice de tip PaysafeCard etc;
· Tranzacție = depunere sau retragere efectuată în și din contul de joc;
· Suma netă = în cazul depunerilor este vorba de suma care ajunge în contul de joc al

clientului iar în cazul retragerilor suma care ajunge în contul de plată după deducerea taxelor, impozitelor sau comisioanelor ce pot fi percepute conform legii și în legătură cu care clientul va fi informat în secțiunea de pe site cu privire la Depuneri și Retrageri;

· **Suma brută** – În cazul depunerilor, reprezintă suma totală depusă de jucător înainte de deducerea taxelor, impozitelor sau comisioanelor care pot fi percepute conform legii și cu privire la care clientul este informat în secțiunea *Depuneri și Retrageri* de pe site; În cazul retragerilor, suma brută reprezintă suma totală retrasă din contul jucătorului înainte de deducerea taxelor, impozitelor sau comisioanelor menționate anterior, urmând ca în contul de plată al jucătorului să fie transferată suma netă;

· Pariu = orice miză plasată cu bani reali, bani bonus sau alte feluri de bonusuri în contul de joc, în oricare secțiune (sport, casino, livecasino etc);

· Tranzacție suspectă = orice tranzacție a cărei valoare depășește așteptările organizatorului de jocuri de noroc raportate la activitatea avută până la momentul tranzacției, care urmează un șablon sau are caracteristici neobișnuite identificate prin analiză de risc;

· Activitate (în contul de joc) = efectuarea unei tranzacții sau plasarea unui pariu;

· Factori de risc = împrejurări sau situații variabile care, fie individual, fie în combinație, pot spori sau diminua riscul comiterii unei fapte ce încalcă legislația în vigoare sau orice regulament al Organizatorului;

· Social media = paginile, conturile sau alte rețele de socializare deținute de organizator incluzând, fără a se limita la Facebook, Instagram, Telegram, Threads etc.

1.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a actualiza, modifica, edita sau completa prezentele reguli în orice moment, după aprobarea prealabilă a acestora de către ONJN. Orice modificare va fi adusă la cunoștință clienților. Prin continuarea folosirii website-ului după informarea asupra modificărilor, acceptați modificările aduse.

2. CONTUL/SUBCONTUL DE JOC

2.1 Prin înregistrarea unui cont/subcont de joc, jucătorii sunt de acord:

a) să nu descarce sau copieze Serviciile organizatorilui, fie integral, fie parțial;

b) să nu creeze sau să descopere codul sursă al tuturor sau oricărei porțiuni a Serviciilor organizatorilui sau a lucrărilor derivate, să modifice, să adapteze, să încerce să decompileze, să descifreze, să dezasambleze, să reconstituie prin inginerie inversă, să decripteze jocurile sau să aducă îmbunătățiri;

c) să nu înregistreze orice date de pe Website sau referitoare la software cu programe automate, software sau să utilizeze orice altă metodă de web/ screen scraping;

d) să nu permită terților să acceseze sau să utilizeze Serviciile organizatorului prin intermediul Contului de Utilizator;

2.2 Pentru a putea participa la oricare dintre jocurile de noroc oferite de organizator, este necesară înregistrarea pe website prin deschiderea unui subcont de joc și a unui cont unic aferent platformei. Pentru acest lucru, este necesar să fie furnizate minimum următoarele informații:

· Numele și prenumele complete;

· Codul numeric personal (CNP);

· Adresa de email;

· Numărul de telefon;

· Adresa de domiciliu/ de reședință;

· Numele de utilizator;

· Confirmarea voluntară că, la data înregistrării, clientul are 18 ani împliniți.

La acceptarea înregistrării și crearea subcontului de joc pe oricare dintre domeniile autorizate, Organizatorul va genera în mod automat Codul Unic atribuit dumneavoastră. Precizăm că Organizatorul creează un singur și unic cont pentru fiecare jucător înregistrat. Nu vă este permis să deschideți și să aveți mai mult de un cont deschis pe platforma de joc a Organizatorului.

2.3 Înregistrarea pe site-ul organizatorului este permisă cetățenilor români, rezidenți în România, majori și celor care dețin un act de identitate emis de autoritățile din România. Organizatorul are dreptul de a solicita documentul de identitate (ex: C.I., B.I., Pașaport, etc).

2.4 Întrucât Organizatorul respectă prevederile luptei pentru combaterea spălării de bani, va raporta autorităților relevante din România orice tranzacție suspectă. Clienții sunt obligați să raporteze orice activitate suspectă din contul lor de jucător (exemplu: depuneri, retrageri sau alte tranzacții eronate) către organizator, în cel mai scurt timp posibil. Pentru verificarea situațiilor reclamate în acest sens, organizatorul poate solicita Clientului extrase de cont sau orice altă dovadă de plată referitoare la tranzacțiile respective.

2.5 Prin crearea și utilizarea unui cont clientul declară că:

a) numele, adresa precum și toate celelalte date furnizate sunt corecte și îi aparțin, iar contul de joc nu a fost creat de o altă persoană decât cea căreia îi aparțin aceste date;

b) este proprietarul de drept al oricăror fonduri depuse în contul de joc și al tuturor metodelor de plată folosite, iar fondurile nu provin din activități ilegale;

c) nu are probleme de dependență de jocuri de noroc, nu este înscris într-o bază de date de participanți excluși/autoexcluși, jocurile de noroc nu i-au provocat pagube financiare, materiale sau de orice fel. De asemenea, prin crearea și utilizarea unui cont declară că nu va accesa platforma organizatorului în situația în care a formulat o cerere de autoexcludere adresată către ONJN sau către orice alt operator de jocuri de noroc;

d) nu este jucător profesionist sau antrenor în unul din sporturile și/sau ligile oferite de Organizator spre pariere;

e) nu este angajat, fost angajat, agent, colaborator, consultant sau afiliat al Organizatorului sau al uneia dintre societățile afiliate Organizatorului și nici nu este rudă cu unul dintre aceștia (prin rudă se va înțelege orice persoană care face parte din aceeași familie cu acea persoană, unite între ele prin legături de sânge sau prin alianță);

f) nu este angajat la Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc;

g) nu este rezident al unei jurisdicții în care jocurile de noroc nu sunt permise de lege. Este exclusiv responsabilitatea clientului de a se asigura că jurisdicția unde are rezidență permite participarea la jocuri de noroc;

h) nu se află într-o jurisdicție în care utilizarea serviciilor Organizatorului este ilegală și accesează site-ul doar de pe teritoriul României. Utilizarea de mecanisme și servicii care împiedică sau îngreunează identificarea locației reale (ex: cele de tip VPN) nu este permisă;

i) acționează în nume propriu, individual, nu în numele altei persoane sau sub coordonarea uneia sau mai multor persoane și nu permite altor persoane să îi acceseze contul de joc;

j) are la momentul înregistrării contului de joc minim 18 ani împliniți și are capacitate deplină de exercițiu pe toată perioada în care utilizează contul de joc;

k) nu desfășoară și nu intenționează să desfășoare activități ilegale pe site, singur sau împreună cu una ori mai multe persoane;

l) cunoaște, acceptă și respectă Legislația, Termenii și Condițiile și orice alte regulamente ale Organizatorului;

m) fondurile utilizate pe site-ul Organizatorului nu sunt provenite din surse ilegale;

n) nu va utiliza și nici nu va încerca să utilizeze serviciile împreună cu un produs dotat cu inteligență artificială și nu va întreprinde acțiuni de manipulare a măsurilor de securitate;

o) a luat la cunoștință și își asumă pe propria răspundere posibilitatea ca atunci când joacă jocuri de noroc pe site se poate ajunge la riscul pierderilor de bani;

p) anumite acțiuni întreprinse de client pe site sunt ireversibile, cum ar fi utilizarea sumelor depuse, indiferent dacă acestea au generat sau nu un câștig, iar responsabilitatea atunci când plasează un pariu sau activează un bonus îi aparține exclusiv clientului (spre exemplu, un pariu plasat din neatenția clientului nu poate fi anulat sub nicio formă);

În cazul în care se descoperă clienți în vreuna dintre situațiile de mai sus, Organizatorul își rezervă dreptul de a închide conturile respective, după anularea oricăror pariuri și/sau câștiguri rezultate din acestea.

2.6 Prin înscrierea pentru utilizarea website-ului, clientul își dă acordul pentru efectuarea, în orice moment, a oricăror operațiuni în vederea verificării informațiilor furnizate (vârstă, nume, adresă, număr de telefon, metode de plată folosite la depunere, etc). Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau restricționa contul până în momentul în care rezultatele tuturor verificărilor necesare vor fi satisfăcătoare. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau restricționa contul în cazul în care consideră că persoana care s-a înregistrat a folosit informații false/incomplete.

2.7 Pentru efectuarea verificărilor, Organizatorul poate solicita, următoarele, fără a se limita însă la acestea:

-poza clară, color și completă a unui act de identitate valabil;

-fotografii de tip selfie cu actul de identitate sau cardul bancar (acoperind cifrele centrale din nr. cardului și codul CVV) în mână sau alături de telefon/un dispozitiv de pe care poate accesa contul de joc;

-extrase de cont sau alte documente din partea instituției emitente a metodei de plată din care să reiasă identitatea titularului acesteia, inclusiv dovada de închidere a cardului, dacă este cazul;

-poza cardului (sau cardurilor, dacă este cazul), care să cuprindă toate cele 4 colțuri și toate datele vizibile de pe el, cu excepția codului CVV/CVC și a cifrelor centrale din numărul cardului, lăsând vizibile din acesta doar primele 6 și ultimele 4 cifre;

-facturi de utilități sau alt document ce face dovada adresei (ex: cazier judiciar), emis pe numele titularului contului de joc în ultimele 3 luni;

-dovada schimbării numelui (certificate de căsătorie, de divorț, hotărâri judecătorești în acest sens);

-orice alt document relevant în procesul de verificare ce poate fi solicitat clientului prin intermediul email-ului sau a altor metode de comunicare.

Organizatorul poate efectua, de asemenea, verificări prin intermediul unui apel telefonic sau apel video.

2.8 În cazul în care clientul nu dă curs solicitărilor Organizatorului de a efectua verificările în termen de maximum 14 zile, ori rezultatele verificărilor nu sunt satisfăcătoare sau se constată că s-au utilizat informații false/incomplete la înregistrare sau la utilizarea contului de joc, ori documentele sau celelalte verificări solicitate conform celor menționate la articolul 2.7 sunt vizibil alterate/modificate cu scopul de a disimula realitatea, ne rezervăm dreptul de a închide definitiv contul de joc; fondurile depuse vor fi returnate titularului de drept numai în măsura în care acest lucru este posibil (dacă acestea se mai regăsesc în contul de joc), numai după deducerea eventualelor comisioane bancare și/sau ale procesatorilor de plăți; în situația în care fondurile depuse au fost pariate anterior închiderii contului, rezultatul rulajului va fi anulat indiferent de eventualul câștig obținut și nicio sumă nu va fi restituită jucătorului care a încălcat prevederile prezentului articol. Sumele regăsite în contul de joc în urma anulării rulajului vor fi transferate către bugetul de stat.
2.9 Clienții au dreptul de a deschide un singur cont unic și un singur subcont aferent fiecărui domeniu. În cazul în care se descoperă că un singur client deține mai multe conturi, indiferent dacă acestea sunt active sau inactive, Organizatorul își rezervă dreptul, la discreția sa, de a închide toate conturile clientului respectiv, dar și de a le trata ca pe un singur cont, în cazul acelor conturi cu tranzacții efectuate.

Bonusurile, pariurile gratuite precum și câștigurile rezultate din crearea sau folosirea conturilor multiple vor fi anulate.

2.10 Este permis doar un cont per locuință, adresă IP sau dispozitiv (laptop, telefon, PC, etc). Dacă doi sau mai mulți utilizatori împart aceeași locuință, adresă IP sau dispozitiv (laptop,

telefon, PC, etc), Organizatorul își rezervă dreptul de a le cataloga drept conturi multiple și de a aplica măsurile de la art. 2.9.

2.11 În cazul închiderii conturilor multiple, fondurile depuse vor fi returnate titularului de drept numai în măsura în care acest lucru este posibil (dacă acestea se mai regăsesc în contul de joc), numai după deducerea eventualelor comisioane bancare și/sau ale procesatorilor de plăți; în situația în care fondurile depuse au fost pariate anterior închiderii contului, rezultatul rulajului va fi anulat indiferent de eventualul câștig obținut și nicio sumă nu va fi restituită jucătorului care a încălcat prevederile prezentului articol. Sumele regăsite în contul de joc în urma anulării rulajului vor fi transferate către bugetul de stat.

2.12 Organizatorul își rezervă, în orice moment, dreptul de a:

a) refuza deschiderea sau redeschiderea unui cont, chiar și în cazul în care toate condițiile minim necesare au fost îndeplinite;

b) refuza operațiuni de depunere de fonduri, conform politicilor de Risk Management implementate de procesatorii de plăți;

Exemplu: tranzacții provenind de pe carduri fără istoric de plată, tranzacții provenind de pe carduri PrePaid, carduri semnalate ca fiind utilizate în scopuri ilicite, etc.

c) reține sau confisca fondurile disponibile într-un cont și/sau de a refuza orice pretenție în cazul în care se constată că Termenii și Condițiile au fost încălcate în orice fel. Toate bonusurile, pariurile gratuite precum și orice pariuri și câștiguri rezultate din acestea vor fi anulate. Fondurile depuse vor fi returnate titularului de drept numai în măsura în care acest lucru este posibil (dacă acestea se mai regăsesc în contul de joc), numai după deducerea eventualelor comisioane bancare și/sau ale procesatorilor de plăți; În situația în care fondurile depuse au fost pariate anterior închiderii contului, rezultatul rulajului va fi anulat indiferent de eventualul câștig obținut și nicio sumă nu va fi restituită jucătorului care a încălcat prevederile prezentului articol. Sumele regăsite în contul de joc în urma anulării rulajului vor fi transferate către bugetul de stat.

d) suspenda, la propria sa discreție, conturile de jucători ce au ca nume de utilizatori termeni care pot fi considerați ofensatori, discriminatori sau cu tentă sexuală;

e) suspenda, la propria sa discreție, anumite metode de comunicare ori conturile de jucători ce folosesc, prin orice mijloc de comunicare (chat, telefon, forum, etc.) mesaje care pot fi considerate injurioase sau ofensatoare, cu caracter amenințător (cuprinzând, fără a se limita la: remarci și limbaj rasiste, indecente sau care pot fi considerate insultătoare sau denigratoare pentru o anumită religie, amenințări).

f) reține sau confisca fondurile disponibile într-un cont dacă se constată operarea frauduloasă a contului respectiv sau încălcarea legii. Toate bonusurile, pariurile gratuite precum și orice câștiguri rezultate din acestea vor fi anulate. Fondurile depuse vor fi returnate titularului de drept numai în măsura în care acest lucru este posibil (dacă acestea se mai regăsesc în contul de joc), numai după deducerea eventualelor comisioane bancare și/sau ale procesatorilor de plăți; în situația în care fondurile depuse au fost pariate anterior închiderii contului, rezultatul rulajului va fi anulat indiferent de eventualul câștig obținut și nicio sumă nu va fi restituită jucătorului care a încălcat prevederile prezentului articol. Sumele regăsite în

contul de joc în urma anulării rulajului vor fi transferate către bugetul de stat.

g) informa autoritățile competente în cazul în care un jucător este implicat într-o activitate frauduloasă, indiferent de natura acesteia;

h) anula un pariu sau o parte a unui pariu atunci când se suspectează existența unei înțelegeri între clienți și părți implicate în obiectul pariului;

i) acționa în judecată clienții despre care o autoritate de reglementare a stabilit că au avut o înțelegere cu părți implicate în pariu sau care au fost implicați într-o tentativă de fraudă.

2.13 Titularilor conturilor le este strict interzis să furnizeze datele de acces altor persoane sau să le faciliteze, în orice mod, accesul la contul de joc.

2.14 Clientul este exclusiv răspunzător de păstrarea datelor sale de identificare în siguranță. Organizatorul nu răspunde de abuzuri sau folosiri necorespunzătoare ale contului de către alte persoane ca urmare a dezvăluirii, intenționate sau accidentale, a datelor de identificare către alte persoane.

2.15 Organizatorul respectă atât prevederile legale în vigoare referitoare la gestionarea datelor personale ale clienților, legislația privind protecția datelor cu caracter personal, cât și cele cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor sau alte prevederi legale. În acest sens, clientul este de acord că Organizatorul va păstra în baza de date informațiile cu privire la contul de joc și tot ce ține de acesta pentru o perioadă de minim 6 ani de la momentul în care clientul nu mai are nicio relație contractuală cu Organizatorul.

2.16 Utilizatorii au dreptul de a solicita autoexcluderea permanentă sau temporară în orice moment, prin contactarea serviciului de Asistență Clienți. Pentru a da curs solicitării, Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita date de identificare ale clientului pentru a se asigura că cererea vine din partea titularului de drept al contului. Autoexcluderea pe oricare dintre domeniile noastre va produce efecte automat pe toate domeniile deținute la nivelul platformei de joc. În cazul conturilor ce au fost închise definitiv, Organizatorul poate lua în considerare și analiza solicitarea de redeschidere a contului doar dacă au trecut minim 6 luni de la autoexcludere, iar organizatorul va decide la propria discreție dacă contul va rămâne închis sau va fi redeschis ori dacă va efectua verificări suplimentare înainte de a lua o decizie. În cazul închiderii contului din cauza dependenței de jocuri de noroc, contul respectiv nu mai poate fi deschis.

Subcontul de joc deschis pe un domeniu poate fi închis din motive comerciale în orice moment prin contactarea serviciului de Asistență Clienți. Pentru a da curs solicitării, Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita date de identificare ale clientului pentru a se asigura că cererea vine din partea titularului de drept al contului.

2.17 Prin prezentul acord, clientul consimte ca, în cazul câștigurilor semnificative, datele sale cum ar fi: numele de utilizator, date referitoare la miză, pariu sau câștig să poată fi folosite de către organizator în mod gratuit în scopuri de marketing.

2.18 Clientul poate opta să primească mesaje promoționale sau să renunțe la primirea lor, în orice moment, prin accesarea profilului din contul de joc, secțiunea Consimțământ Marketing. Renunțarea la acestea echivalează cu renunțarea de către client la participarea sa

la campanii promoționale personalizate, desfășurate pe site-ul organizatorului, pe paginile de Social Media (ex: Facebook, Instagram) ale acestuia sau pe alte site-uri partenere. Din cauza limitărilor tehnice, este posibil ca utilizatorul să primească mesaje în cursul zilei în care a renunțat la acestea.

2.19 Dezabonarea din contul de joc de la primirea materialelor promoționale echivalează cu renunțarea clientului la a mai primi oferte și promoții direct din partea organizatorului prin intermediul adresei de email și a numărului de telefon înregistrate în contul de joc. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru materialele promoționale trimise de afiliați sau parteneri ori de reclamele/campaniile apărute pe social media, TV, Radio sau în spațiul public, indiferent de modul lor de promovare. Prin bifarea în contul de joc a opțiunii prin care este de acord să fie contactat de parteneri, clientul își dă acordul să fie contactat de acei parteneri către care Organizatorul poate furniza direct datele clientului în acest scop, organizatorul nefiind răspunzător de comunicările primite de la pagini ce nu aparțin Organizatorului la care jucătorul poate fi abonat.

2.20 Din cauza unor limitări tehnice, este posibil ca, în cazuri rare, utilizatorii care au optat să nu mai primească materiale promoționale să primească informări până la maximum 24 de ore din momentul dezabonării sau auto-excluderii.

2.21 Organizatorul va pune la dispoziția clientului, conform legii, istoricul tranzacțiilor și al mizelor plasate pentru o perioadă de 90 de zile. Organizatorul va elibera un document care să cuprindă tranzacțiile pe o perioadă mai mare doar după ce clientul va face dovada că acest document i-a fost solicitat de o altă instituție.

2.22 Este ilegal ca o persoană minoră să deschidă și/sau să utilizeze un cont de joc ori să se efectueze tranzacții într-un cont de joc cu o metodă de plată aparținând unei persoane minore. Ne rezervăm dreptul de a anula toate tranzacțiile și de a returna toate depunerile oricărei persoane pe care o descoperim că este minoră.

2.23 Organizatorul poate, în cazul în care există suspiciuni întemeiate să efectueze, într-un termen de 10 zile lucrătoare, toate verificările pe care le consideră necesare, după care să efectueze transferul sau să înștiințeze organele competente în situația în care există suspiciuni de fraudă. Acest termen poate fi prelungit cu 5 zile lucrătoare dacă verificarea se face de furnizorul de software sau se poate prelungi până la finalizarea verificării efectuate de organizator, de partenerii acestuia sau de autoritățile competente, după informarea jucătorului și a ONJN.

3. DEPUNERILE

3.1 În vederea participării la orice joc de noroc este necesară utilizarea de fonduri depuse în contul utilizatorului.

3.2 Depunerile într-un cont pot fi efectuate doar prin intermediul unei instituții financiare sau procesator de plăți autorizate.

3.3 Condițiile, limitele, comisioanele, taxele și alte informații privind depunerile pot fi diferite în funcție de metoda de depunere. Informațiile referitoare la acestea pot fi regăsite în secțiunea “Depuneri și retrageri” a contului. În situația în care se constată faptul că modul de joc nu justifică rulajul efectuat,

Organizatorul poate decide aplicarea de condiții, limite, comisioane sau taxe separate depunerilor efectuate de anumiți clienți sau de un grup de clienți, după notificarea acestora în prealabil. (Exemplu: depuneri și retrageri repetate fără joc cu rulaj real).

3.4 Proveniența oricărei depuneri trebuie să fie un cont sau o sursă al cărei titular este jucătorul. Organizatorul își rezervă dreptul de a folosi proceduri suplimentare în vederea verificării identității titularului metodei de plată înainte de a autoriza orice tranzacție.

3.5 În cazul în care se constată încălcarea articolului anterior iar clientul a depus prin intermediul unei metode de plată emise pe numele altei persoane, Organizatorul poate bloca respectiva metodă de plată și solicita, pe lângă cele menționate la articolul 2.7, poza actului de identitate a titularului cardului și o dovadă din partea acestuia că tranzacția s-a efectuat cu acordul titularului de drept al metodei de plată.

În cazul refuzului titularului contului de joc de a furniza aceste date,organizatorul poate bloca definitiv contul și notifica autoritățile competente cu privire la tranzacția efectuată în mod fraudulos.

3.6 În cazul unei depuneri de fonduri despre care se constată că nu aparțineau titularului, organizatorul poate trata depunerea ca fiind nulă, același lucru aplicându-se și pentru orice câștiguri generate din depunerea respectivă. Tratarea depunerii ca fiind nulă va avea ca rezultat returnarea acesteia în contul de plată din care s-a efectuat depunerea, doar dacă suma se mai regăsește în contul de joc.

3.7 Clientul are obligația ca, în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primei depuneri în contul său, să confirme autenticitatea datelor furnizate. În cazul în care clientul nu furnizează documentele necesare în termenul menționat anterior sau se regăsește în lista de jucători auto-excluși sau indezirabili, contul său va fi închis și sumele depuse virate către bugetul de stat, conform prevederilor legale în vigoare. În eventualitatea decesului survenit în perioada de verificare a contului, sumele se vor restitui moștenitorilor, în condițiile legii privind acceptarea și transmiterea moștenirii.

3.8 Până la verificarea autenticității datelor furnizate, suma maximă ce poate fi depusă este echivalentul în lei a 200 de euro și nu pot fi înregistrate retrageri.

3.9 Sumele depuse pot fi folosite doar în vederea participării la jocurile de noroc oferite de organizator. În cazul în care există suspiciunea că fondurile depuse nu corespund activităților de jocuri de noroc, organizatorul își rezervă dreptul de a închide contul, după deducerea eventualelor comisioane bancare sau ale procesatorilor de plăți.

3.10 În situația unei solicitări de chargeback (refuz de plată) al unei depuneri, organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda contul și de a solicita documente suplimentare până la soluționarea disputei.

3.11 Organizatorul și autoritățile reglementate pot monitoriza toate tranzacțiile, inclusiv istoricul tranzacțiilor, în scopul prevenirii operațiunilor de spălare de bani. Toate tranzacțiile suspecte vor fi raportate autorităților competente.

3.12 Exclusiv depunerile în RON vor fi acceptate. Orice plată primită, efectuată în altă monedă, va fi convertită automat în RON, la cursul BNR din ziua respective.Eventualele

comisioane aferente schimbului valutar, inclusive cele percepute de emitentul metodei de plată (bancă, Paysafe, etc) vor fi suportate de către client.

3.13 Organizatorul nu acordă, sub nicio formă, împrumuturi în vederea folosirii serviciilor sale.

4.FONDURILE DIN CONTUL DE JOC

4.1 Contul de jucător nu este purtător de dobânzi, nefiind un cont bancar.

4.2 Fondurile clienților sunt păstrate separat de fondurile operaționale, cu scopul exclusiv de a acoperi pariurile efectuate.

4.3 Nu se acceptă niciun fel de transferuri (sume de bani sau bonusuri) între conturile organizatorului.

4.4 În situația în care are loc creditarea incorectă a unui cont, ca urmare a unei erori tehnice, umane sau de orice altă natură, suma respectivă rămâne proprietatea organizatorului și va fi transferată din contul respectiv. Dacă suma creditată incorect este retrasă sau utilizată de către jucător înaintea sesizării erorii, suma va reprezenta o datorie a clientului către organizator.

4.5 Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice pariu care a fost acceptat necorespunzător într-un moment în care contul nu avea fonduri suficiente pentru acoperirea acestuia și/sau orice pariu care a fost plasat folosind fonduri creditate incorect, indiferent de secțiunea în care a fost plasat pariul respectiv.

4.6 Suma maximă a câștigurilor nete (sume câștigate – sume jucate) per jucător este limitată conform valorilor de mai jos:

· 100.000 Lei pe zi calendaristică

· 200.000 Lei pe săptămână

· 1.000.000 Lei pe lună

În cazul în care suma câștigurilor unui jucător depășește limitele de mai sus, toate pariurile plasate după depășirea respectivei pot fi anulate.

4.7 În cazul ne-accesării contului pentru o perioadă mai mare de 12 luni, organizatorul clasifica contul respectiv ca “Inactiv” și va rambursa fondurile disponibile, sau, în lipsa confirmării detaliilor de retragere, va vira fondurile disponibile către bugetul de stat al României.

5. RETRAGERILE DIN CONTUL DE JOC

5.1 Se poate solicita retragerea oricărei sume până la soldul disponibil în balanța cu bani reali din contul de joc. În funcție de verificările efectuate în legătură cu contul de joc sau de metodele de plată, pot fi aplicate taxe pentru retrageri în conformitate cu secțiunea *Metode de retragere*

5.2 Conform prevederilor legale, organizatorul va efectua plata retragerilor în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la solicitarea acestora.

5.3 Solicitările de retragere vor fi făcute doar prin intermediul website-ului. Orice alte notificări nu vor fi luate în considerare.

5.4 Retragerile din cont vor fi făcute doar prin intermediul unei instituții financiare autorizate sau unui procesator de plăți autorizat.

5.5 Condițiile, limitele, comisioanele, taxele și alte informații privind retragerile pot fi diferite în funcție de metoda de retrage și de perioada. Informațiile referitoare la acestea pot fi regăsite în secțiunea “Depuneri și retrageri” a contului. În situația în care se constată faptul că modul de joc nu justifică rulajul efectuat, organizatorul poate decide aplicarea de condiții, limite, comisioane sau taxe separate depunerilor efectuate de anumiți clienți sau de un grup de clienți, după notificarea acestora în prealabil. (Exemplu: depuneri și retrageri repetate fără joc cu rulaj real).

5.6 În măsura în care acest lucru este posibil, organizatorul este obligat sa realizeze retragerile în metoda de plată folosită pentru depunere, prin același instrument de plată prin care s-au efectuat depunerea sau depunerile ce au generat câștigul pe care jucătorul dorește să îl retragă.

5.7 În cazul în care s-au folosit mai multe metode de depunere, organizatorul își rezervă dreptul de a se asigura că plățile sunt făcute în conformitate cu regulile privind minimizarea fraudei. Aceasta poate include plăți parțiale în tipurile de depozit folosite anterior.

5.8 Organizatorul poate solicita documente adiționale pentru verificarea identității înaintea aprobării oricărei retrageri. Aceste documente pot include, fără a se limita la: act de identitate, copii ale facturilor de utilități, copii ale cărților de credit utilizate pentru depuneri etc. Pentru verificările efectuate înaintea aprobării retragerilor, se aplică și prevederile art. 2.7.

5.9 În cazul unei depuneri efectuate folosind un voucher PrePaid (exemplu: Paysafecard) unde valoarea depunerii nu este rulată în totalitate, sau dacă este rulată folosind pariuri cu risc minim, organizatorul își rezervă dreptul de a solicita chitanța de cumpărare a voucher-ului înainte de a aproba orice retragere.

5.10 Dacă valoarea unei depuneri nu este rulată integral pe o cotă de minim 1.50 în cazul pariurilor sportive, respectiv de minim două ori în cazul jocurilor tip cazinou, înainte de solicitarea unei retrageri, organizatorul își rezervă dreptul de a refuza plata retragerii până la momentul în care rulajul este îndeplinit, în scopul prevenirii și combaterii spălării banilor. În cazul rulajului la jocurile de tip cazinou, doar mizele individuale mai mici de 25 RON vor fi luate în calcul la îndeplinirea oricăror cerințe de rulaj. Orice miză mai mare va fi considerată la maximul de 25 RON . La calculul rulajului nu vor fi luate în considerare pariurile pe semne opuse (ex: sub/peste, 1x2, handicap, asiatice, etc) care pot genera un câștig garantat indiferent de rezultat. De asemenea, mizele plasate la slot/ruleta care pot genera un câștig garantat nu vor fi luate în considerare (Ex: sloturi de tip AVIATOR, Ruleta, Blackjack, Baccarat etc).

5.11 În cazul decesului, moștenitorii legali ai deținătorului contului pot revendica sumele de bani existente în cont pe baza documentelor legale. Dacă acest lucru nu se îndeplinește înainte de clasificarea contului ca fiind inactiv, fondurile vor fi virate către bugetul de stat.

5.12 Organizatorul va informa autoritățile competente, conform legislației în vigoare, în legătura cu taxele și impozitele datorate de către contribuabilii care obțin venituri din jocuri de noroc.

5.13 Organizatorul nu răspunde de oferirea serviciilor de consultanță juridică sau fiscală cu privire la taxe, impozite și/sau alte aspecte legate de reglementări din domeniul jocurilor de noroc sau la orice alte aspecte.

5.14 Anumite instituții financiare nu permit plățile înapoi către cardul de credit sau de debit, chiar dacă s-au efectuat anterior depuneri în contul de joc cu acesta.

5.15 În situația menționată la art. 5.14 dar și în alte situații în care tranzacția nu poate fi procesată prin metoda de plată solicitată din motive tehnice sau de altă natură, va trebui să înregistrați un nou instrument de plată sau o nouă metodă de plată dintre cele acceptate de Organizator, efectuând o depunere minimă, apoi să efectuați verificarea acesteia pentru a retrage.
5.16 Retragerile multiple: În cazul în care clientul inițiază mai multe retrageri în decurs de 24 de ore, astfel încât există mai multe retrageri în așteptare, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula aceste tranzacții. În acest caz, jucătorul va putea iniția o singură retragere pentru întreaga sumă, în scopul evitării posibilelor erori tehnice la procesatorul de plăți. Această măsură nu restricționează accesul jucătorilor la fondurile proprii, ci optimizează procesarea retragerilor, asigurând o experiență sigură și eficientă.

6. RĂSPUNDERE

6.1 Prin acceptarea prezentului contract, clientul este de acord că nu va trage la răspundere Organizatorul, directorii, angajații, partenerii și/sau prestatorii de servicii pentru niciun cost, cheltuială, daună, pretenție și/sau responsabilitate, indiferent de cauza acestora, dacă acestea nu sunt din culpa operatorului, care pot apărea prin participarea la jocurile oferite de organizator.

6.2 Organizatorul depune toate eforturile pentru a asigura acuratețe și integritate, dar și pentru a furniza în mod obiectiv și corect toate materialele și informațiile afișate pe site. Având în vedere că parte din informațiile și datele de pe site sunt puse la dispoziție de către furnizorii de servicii licențiați Clasa a II-a, răspunderea revine în mod exclusiv acestora pentru livrarea informațiilor în următoarele cazuri:

a) acuratețea oricăror servicii de informare, precum: scoruri, participanți, timpi, rezultate, scoruri live, statistică etc;

b) erori de traducere / interpretare, erori tehnice sau umane;

c) defecțiunile sistemului informatic central al organizatorului sau al unei părți ale acestuia, întârzierile, pierderile sau omisiunile rezultate din defecțiunile oricărui sistem de comunicație.

6.3 Orice informație furnizată de către agenții departamentului de Asistență Clienți este percepută ca recomandare și nu va anula regulile prezentate în Termenii și Condițiile Organizatorului, Regulile Bonus, Regulile de Pariere, a Termenilor și Condițiilor specifice

bonusurilor sau a oricăror regulamente ale Organizatorului. Vor fi preluate doar solicitările transmise prin intermediul modalităților menționate în secțiunea Contact de pe site, în intervalul orar menționat în aceeași secțiune.

6.4 Indiferent de urgența solicitării, vom răspunde solicitărilor și vom da curs acțiunilor necesare pentru remedierea situațiilor apărute doar în intervalul orar menționat în acea secțiune.

6.5 În cazul în care clientul are contul închis din orice motiv iar acesta solicită informații ce deja i s-au furnizat, ne rezervăm dreptul de a nu îi mai răspunde solicitărilor repetate și similare, întrucât nu mai există relație contractuală între client și organizator.
Prevederile se aplică și în cazul conturilor active, în situația în care jucătorului i-au fost furnizate deja toate informațiile pe care Organizatorul le poate comunica, în situația solicitărilor repetate.

6.6 Dacă utilizatorul folosește un limbaj inadecvat (jignitor, ofensator, rasist, amenințător etc) prin intermediul oricărei metode de comunicare, ne rezervăm dreptul de a îi restricționa acestuia respectiva metodă de comunicare pe o perioadă determinată sau nedeterminată.

6.7 Organizatorul nu este responsabil, în niciun fel, pentru daune directe sau indirecte survenite ca urmare a evenimentelor precum:

· folosirea unor metode de plată ce nu aparțin titularului de drept;

· furnizarea de date incomplete sau eronate către organizator;

· nepăstrarea în siguranța de către titularul de drept a datelor cu caracter personal;

· acordarea accesului la contul unic sau la un subcont către un terț;

· imposibilitatea accesării website-ului sau accesarea acestuia cu întreruperi;

· deteriorarea echipamentului utilizatorului. (de exemplu, PC, laptop, TV, mobil, smartphone, tabletă, etc.) sau pentru orice pierdere sau corupere de date care rezultă din utilizarea site-ului, a serviciilor sau a aplicației mobile;

· evenimente ce nu pot fi controlate ori prevăzute de noi sau cazuri de forță majoră.

Este exclusiv responsabilitatea titularului contului de joc sau a titularului metodei de plată, după caz, de a se asigura că datele personale, datele din contul de joc sau detaliile instrumentului de plata (incluzând, fără a se limita la nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, serie card bancar) sunt păstrate în siguranță și nu vor fi folosite de o altă persoană decât titularul de drept.

6.8 În situația în care serviciile sunt întrerupte din cauza unei defecțiuni a sistemului informatic sau a sistemului de comunicații ale organizatorului, după plasarea unei mize, organizatorul va lua toate măsurile ca, la restabilirea comunicațiilor, clientul sa poată relua jocul din momentul anterior întreruperii serviciilor.

Dacă acest lucru nu este posibil, organizatorul va asigura întreruperea jocului și restituirea

mizei în contul jucătorului după efectuarea verificărilor necesare de către departamentul abilitat, verificări ce au ca scop stabilirea cauzei întreruperii serviciilor.

6.9 În situația în care serviciile sunt întrerupte din cauza unei defecțiuni a sistemului informatic sau a sistemului de comunicații ale clientului, după plasarea unei mize, jocul va continua automat, participantul având posibilitatea vizualizării rezultatului jocului, eventualul câștig fiindu-i debitat automat în cont.
În cazul în care o rundă este întreruptă/nefinalizată din cauza unei mentenanțe efectuate de furnizorul de jocuri "Amusnet", rundele completate vor fi creditate în contul de joc la valoarea din momentul începerii mentenanței.
Exemplu: Dacă un client se află într-o rundă specială/free spins și mentenanța începe când acesta mai are de utilizat 10 freespinuri, balanța va fi creditată cu valoarea de la momentul întreruperii jocului, iar restul rundelor vor fi anulate.

6.10 În contextul acestor Termeni și Condiții, răspunderea totală cumulată a organizatorului față de un client se rezumă la maxim:

a) valoarea mizei pariate, pentru orice obligație derivată în urma utilizării unui produs;

b) valoarea fondurilor în cauză, în cazul depunerilor eronate;

c) maximum 5.000 euro, despăgubiri pentru alte obligații similare, neprevăzute anterior.

Această prevedere nu limitează răspunderea organizatorului în ceea ce privește plata câștigurilor corecte obținute de clienți, a altor creanțe în conformitate cu Termenii și Condițiile prezente, a câștigurilor maxime pentru fiecare produs, prezentate în regulile de joc, precum și orice răspundere ce nu poate fi exclusă prin legislația în vigoare.

Organizatorul se va exonera de la orice răspundere prevăzută mai sus dacă jucătorul a menționat că renunță la oricare dintre acestea.

6.11 Dacă oricare dintre prevederile acestui acord este considerată de către instanță sau autoritate competentă a fi invalidă sau inaplicabilă, respectiva invaliditate sau inaplicabilitate nu va afecta celelalte prevederi, care vor rămâne în vigoare.

6.12 Orice întârziere, omitere sau nepunere în practică a oricărei prevederi din acest acord de către organizator nu se va putea interpreta ca renunțare la oricare din drepturile sau privilegiile organizatorului și nu va putea constitui precedent pentru împiedicarea ulterioară a exercitării acestora.

7. JOC RESPONSABIL

Organizatorul cunoaște posibilitatea adicției în ceea ce privește activitatea de jocuri de noroc și aderă la politica de joc responsabil. Astfel, organizatorul pune la dispoziția jucătorilor următoarele măsuri:

7.1 **Întreruperea accesului** – În orice moment, clientul are posibilitatea de a solicita o pauză de joc (Cool off/Pauză) pentru o perioadă prestabilită de maximum 7 zile. Această măsură are efect imediat și poate fi activată direct din subcontul de joc. La expirarea perioadei selectate, subcontul de joc se va redeschide automat.

7.2 **Autoexcluderea** – Autoexcluderea reprezintă o măsură de protecție împotriva dependenței față de jocurile noroc sau a riscului de dezvoltare a acestei dependențe de către jucători. Clientul are dreptul de a solicita, în orice moment, autoexcluderea. Această opțiune poate fi exercitată prin transmiterea unei solicitări prin unul dintre canalele de comunicare menționate în secțiunea *Contact* de pe site. Autoexcluderea va produce efecte pentru toate subconturile de joc deschise pe domeniile integrate pe platforma organizatorului. Solicitarea va fi analizată și procesată în timpul programului de lucru specificat în secțiunea respectivă, într-un termen de maximum 24 de ore.

În scopul de a se asigura că solicitarea vine din partea titularului contului de joc, organizatorul poate solicita detalii suplimentare cu privire la identitatea titularului contului de joc înainte de a da curs solicitării (date de identificare ale titularului), dacă acestea nu sunt deja menționate de acesta în cerere, precum și detalii cu privire la motivul și perioada autoexcluderii (temporară sau permanentă).

Pe durata autoexcluderii, accesul clientului la contul/subconturile de joc va fi restricționat. Acesta poate solicita retragerea balanței disponibile direct din contul de joc sau prin contactarea departamentului de Asistență Clienți. Autoexcluderea permanentă poate fi revocată numai la o distanță de minimum 6 luni față de momentul înregistrării acesteia, însă redeschiderea contului rămâne la latitudinea Organizatorului.

Orice client care a solicitat autoexcluderea va fi înregistrat în mod automat în registrul persoanelor autoexcluse. Clientul poate solicita ștergerea sa din acest registru numai la o distanță de minimum 6 luni față de momentul înregistrării autoexcluderii.

Pe toată perioada autoexcluderii, organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru suspendarea transmiterii materialelor de marketing. Pe parcursul autoexcluderii, accesul la contul unic și implicit la oricare subcont va fi suspendat. În cazul în care organizatorul va detecta tentative de eludare a măsurii (deschidere de conturi noi, accesare frauduloasă etc) toate conturile implicate vor fi suspendate.

În vederea unei protecții sporite împotriva dependenței față de jocurile de noroc, puteți solicita și înscrierea în baza de date națională privind persoanele autoexcluse sau indezirabile, pentru care vă puteți adresa către ONJN prin transmiterea următoarelor documente:
(i) cerere-tip de autoexcludere;
(ii) acord-tip GDPR;
(iii) copie de pe actul de identitate.
Documentele prevăzute la pct. (i) și (ii) pot fi descărcate prin accesarea link-ului https://onjn.gov.ro/relatii-publice/joc-responsabil/ .

7.3 **Autolimitarea** – Clientul are la dispoziție opțiunea de limitare prin stabilirea unor plafoane asupra sumelor maxime depuse, rulate sau pierdute într-o perioadă prestabilită de o zi, o săptămână sau o lună.
Cererile de autolimitare pot fi accesate din meniul subcontului de utilizator. Timpul necesar procesării unei cereri de autolimitare este de maximum 24 de ore de la înregistrarea cererii. Orice cerere de mărire a limitelor va putea intra în vigoare după minim 48 de ore de la înregistrarea acesteia.

Un jucător poate avea simultan mai multe limite de același tip (ex: limita de depunere pe luna, pe săptămâna și pe zi). Se aplică cu prioritate prima limită atinsă (cea mai mica). Data resetării limitelor se calculează conform mentiunilor din sectiunea Joc Responsabil de pe site.

7.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a limita, parțial sau integral, activitatea unui jucător în cazul în care identifică, prin metode specifice, caracteristici de joc compulsiv ori dacă din conversațiile purtate cu jucătorul prin orice metodă de comunicare acesta specifică în mod direct sau lasă de înțeles că are probleme cu jocurile de noroc ori că acestea îi cauzează pagube financiare.

7.5 Organizatorul va păstra și va pune la dispoziția autorităților competente registrul persoanelor autoexcluse și indezirabile.

7.6 **Închiderea comercială** – Clientul are dreptul de a solicita, în orice moment, închiderea contului de joc deschis pe un domeniu, din motive comerciale. Această denunțare parțială nu echivalează cu măsura autoexcluderii și își va produce efectele exclusiv în raport cu domeniul pentru care a fost solicitată. Contul de joc poate fi redeschis oricând, la cererea expresă a clientului, prin contactarea departamentului de Asistență Clienți. În continuare, clientul are dreptul de a solicita autoexcluderea temporară sau definitivă, care va produce efecte pentru toate conturile de joc deținute de client la nivelul platformei.
În scopul de a se asigura că solicitarea de închidere comercială vine din partea titularului contului de joc, organizatorul poate solicita detalii suplimentare cu privire la identitatea titularului contului de joc înainte de a da curs solicitării (date de identificare ale titularului), dacă acestea nu sunt deja menționate de acesta în cerere.

8.SOLUȚIONAREA DISPUTELOR

8.1 Organizatorul pune la dispoziția clienților posibilitatea de a înainta orice plângere via e-mail, la adresa suport@conticazino.ro, cât și prin canalele de comunicare specifice disponibile în contul de client.

8.2 Orice sesizare va fi analizată de organizator, termenul de răspuns fiind de maximum 14 zile de la înregistrarea acesteia. Cele 14 zile se vor calcula începând cu ziua următoare zilei înregistrării cererii. În vederea respectării termenului limită de soluționare a disputei, clientul se va asigura că sesizarea sa va cuprinde date clare și cuprinzătoare referitoare la identitatea sa precum și toate detaliile cu privire la problema întâmpinată.

8.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita orice informații suplimentare sau date relevante înainte de a putea oferi un răspuns la sesizare și nu își asumă răspunderea în cazul unui răspuns furnizat incomplet sau incorect din cauza lipsei anumitor date sau informații ce nu au fost furnizate de client.

8.4 Nicio cerere cu pretenții nu va fi luată în considerare la mai mult de 90 de zile de la data tranzacției reclamate. În această situație, nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere suferită de dumneavoastră sau de terțe părți, care putea fi prevăzută în mod rezonabil la momentul înregistrării sau pe parcursul utilizării contului, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderi de venit, afaceri sau profit, precum și orice alte daune sau prejudicii suportate.

8.5 În cazul în care clientul nu este mulțumit de soluționarea oferită de organizator, acesta se poate adresa Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc, cu sediul în București, Sector 3, Calea Victoriei nr. 9, telefon: 0040 312256202, email: office@onjn.gov.ro, website: www.onjn.gov.ro.

8.6 Există posibilitatea ca Termenii și Condițiile prezentate anterior să fie publicate, în scop informativ, în mai multe limbi. Versiunea în limba română va avea prevalență în cazul oricăror divergențe.

9. RESTRICȚII JOCURI NETENT

9.1 Restricție absolută:

NetEnt nu va permite ca Jocuri NetEnt să fie furnizate oricărei entități care operează în oricare dintre jurisdicțiile de mai jos (indiferent dacă jocurile de cazino NetEnt sunt sau nu furnizate de entitatea din jurisdicția respectivă) fără licențele corespunzătoare: Belgia, Bulgaria, Columbia, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Franța, Italia, Letonia, Lituania, Marea Britanie, Mexic, Portugalia, Regatul Unit, Republica Cehă, România, Spania, Statele Americii, Suedia.

9.2 Teritorii incluse pe lista neagră:

Este posibil ca toate jocurile de cazinou NetEnt să nu fie oferite în următoarele teritorii: Afganistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Bahamas, Belgia, Botswana, Bulgaria, Columbia, Coreea de Nord, Croația, Danemarca, Ecuador, Elveția, Estonia, Etiopia, Filipine, Franța, Ghana, Guyana, Hong Kong, Irak, Iran, Israel, Italia, Kuweit, Letonia, Lituania, Mexic, Namibia, Nicaragua, Pakistan, Panama, Portugalia, Regatul Unit, Republica Cehă, România, Singapore, Siria, Spania, Statele Unite ale Americii, Sudan, Suedia, Taiwan, Trinidad și Tobago, Tunisia, Uganda, Yemen, Zimbabwe.

9.3 Teritorii de jocuri cu marcă pe lista neagră:

Următoarele jocuri NetEnt Branded au și alte restricții în plus față de Teritoriile incluse pe lista neagră menționate mai sus:

9.3.1 În plus față de jurisdicțiile menționate în paragraful 2, slotul video Planet of the Apes nu va fi oferit în următoarele teritorii: Azerbaidjan, China, India, Malaezia, Qatar, Rusia, Thailanda, Turcia, Ucraina.

9.3.2 În plus față de jurisdicțiile menționate la paragraful 2, Slot video Vikings nu trebuie să fie oferit în următoarele jurisdicții: Azerbaidjan, Cambodgia, Canada, China, Coreea de Sud, Franța, India, Indonezia, Laos, Malaezia, Myanmar, Papua Noua Guinee, Qatar, Rusia, Statele Unite ale Americii., Thailanda, Turcia, Ucraina.
9.3.3 În plus față de jurisdicțiile menționate în paragraful 2, Slotul video Narcos nu trebuie să fie oferit în următoarele teritorii: Indonezia, Coreea de Sud.

9.3.4 În plus față de jurisdicțiile menționate la paragraful 2, Slotul video Street Fighter nu trebuie să fie oferit în următoarele teritorii: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brazilia, Canada, Chile, China,

Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, El Salvador, Grenada, Groenlanda, Guadelupa, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Insula Clipperton, Insula Navassa, Insulele Cayman, Insulele Turks și Caicos, Insulele Virgine americane, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Japonia, Martinica, Mexic, Montserrat, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Republica Dominicană, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre și Miquelon, Saint Vincent și Grenadine, Statele Unite ale Americii, Surinam, Uruguay, Venezuela.

9.3.5 În plus față de jurisdicțiile menționate la paragraful 2, Slotul video Fashion TV nu trebuie să fie oferit în următoarele teritorii: Arabia Saudită, Cuba, Iordania, Turcia.

9.4 Monștri universali (Dracula, Creatura din Laguna Neagră, Phantoms Curse și The Invisible Man) pot fi jucate numai în următoarele teritorii: Andorra, Armenia, Austria, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Cipru, Finlanda, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonia de Nord, Malta, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Rusia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Țările de Jos.
10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Contul de joc poate fi închis, suspendat, restricționat sau limitat pentru anumite produse sau servicii dacă se constată încălcarea în orice mod a oricăror Termeni și Condiții sau regulamente ale organizatorului ori a legislației în vigoare la momentul înregistrării pe site sau intrate în vigoare ulterior.

10.2. Decizia de închidere a contului poate fi luată de organizator în baza articolului 10.1 sau la solicitarea autorităților.

10.3. Cesiune
10.3.1. Avem dreptul să cesionăm, să transferăm sau să tranzacționăm în orice alt mod contractul cu participantul, în temeiul Termenilor și condițiilor, după cum considerăm necesar. În această situație, veți fi informat prin e-mail, asigurându-ne că transferul se va realiza în condiții care nu sunt mai puțin favorabile pentru dumneavoastră.

10.3.2. Fără a limita paragraful anterior, este posibil să dorim să transferăm drepturile și obligațiile noastre în temeiul Termenilor și condițiilor către o altă societate, inclusiv în cazul în care ne restructurăm sau avem o vânzare a activității noastre. Sunteți de acord că putem face acest lucru, iar în cazul unui astfel de transfer, drepturile și obligațiile dumneavoastră în temeiul Termenilor și Condițiilor vor fi aplicabile noii entități juridice.

10.3.3. Nu aveți dreptul să cesionați, să vindeți, să transferați, să sublicențiați sau să tranzacționați în orice alt mod drepturile și/sau obligațiile dumneavoastră în temeiul Termenilor și condițiilor.